

**ENCONTRO DE  
COORDENADORES  
DOS SETORES DE**



**REGISTRO E CADASTRO  
DOS CORENS**

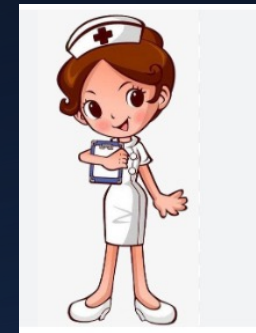
# Critérios para adquirir certificado digital através do COFEN

Conforme estabelecido pelo COFEN (Conselho Federal de enfermagem) a obtenção do certificado digital ocorre na seguinte ocasião:



- Possuir seu registro profissional junto ao COREN;
- Estar adimplente perante o Coren;
- Estar com o cadastro devidamente atualizado

**Importante:** Caso os dados de **biometria (Face)** armazenados sejam incompatíveis com os requisitos técnicos para a emissão do certificado, será necessário refazer a **coleta dos novos dados no coren de sua jurisdição**.



# Solicitação do Certificado Digital



#### Acessar o Portal Serviços

- Acessar o Portal de Serviços Online do COFEN e realizar o cadastro;
- Link:  
<https://certificadodigital.cofen.gov.br/>



#### Importar o doc identificação

- RG, CNH, Carteira de classe, Passaporte Válido ou RNE/RNM (Registro Nacional de Estrangeiro);
- Tamanho máximo 3 megabytes;
- Não inserir imagens de documentos cortados ou rasurados.



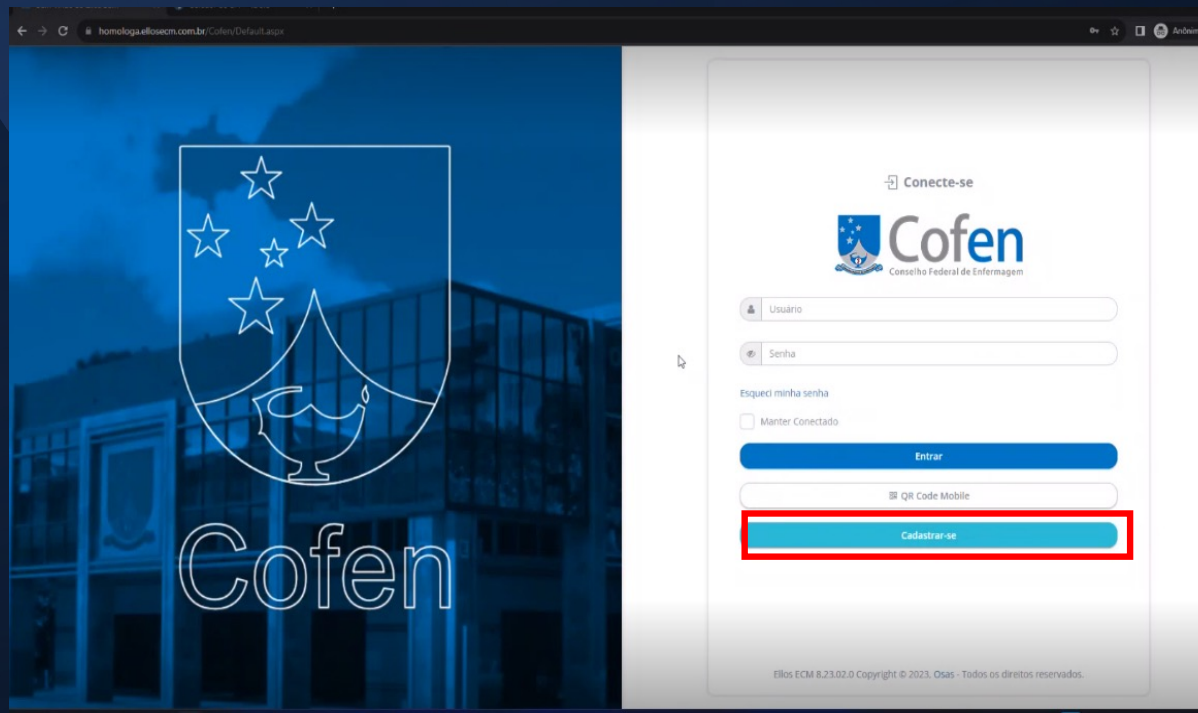
#### Validação facial

- Realizar em local de boa luminosidade;
- Fundo claro de cor clara;
- Olhar diretamente para a câmera;
- Olhos abertos e claramente visíveis
- Manter expressão neutra.



# PORTAL DE SERVIÇOS

Para solicitação o profissional de enfermagem deverá acessar o [link](#) e selecionar a opção “cadastre-se”, para permissão de acesso a plataforma:



# PORTAL DE SERVIÇOS

Nesse cadastro será solicitado Dados:

- Endereço completo
- Dados Pessoais : Que será o usuário para acesso a plataforma
- Criação e confirmação de uma senha de acesso

**CADASTRO DE USUÁRIO**

Endereço  
Dados pessoais

Dados pessoais

Para finalizar seu cadastro por favor insira os últimos dados necessários.

Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório.

\* Nome completo  
TESTE

\* CPF  
150.503.950-97

RG

\* E-mail  
bnascimento@osias.com.br

Setor

Telefone

\* Celular  
(11) 9 8765-4321

\* Data de nascimento  
01/01/1990

\* Senha

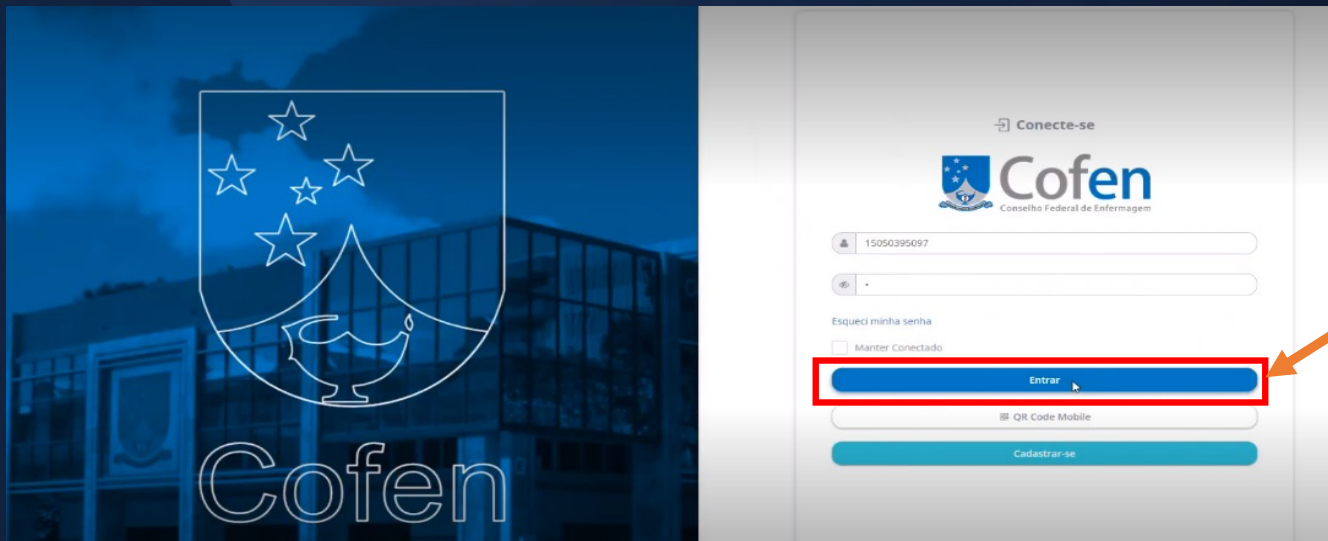
\* Confirme sua senha

\* Esse será o seu Usuário ao fazer login do sistema

**Atenção:** Após realização do cadastro, o profissional de enfermagem receberá um e-mail confirmando o cadastro. Verifique se o e-mail não foi para a caixa de spam.

# PORTAL DE SERVIÇOS

Após confirmação positiva de seu cadastro:



- I. realize o login utilizando o CPF e senha cadastrados.
- II. Em seguida selecione a opção entrar:

AVISO: Caso não tenha recebido o e-mail de confirmação, realizar o acesso com CPF e a senha cadastrada. Caso não seja possível acessar o portal, acionar o Coren de sua jurisdição

# PORTAL DE SERVIÇOS

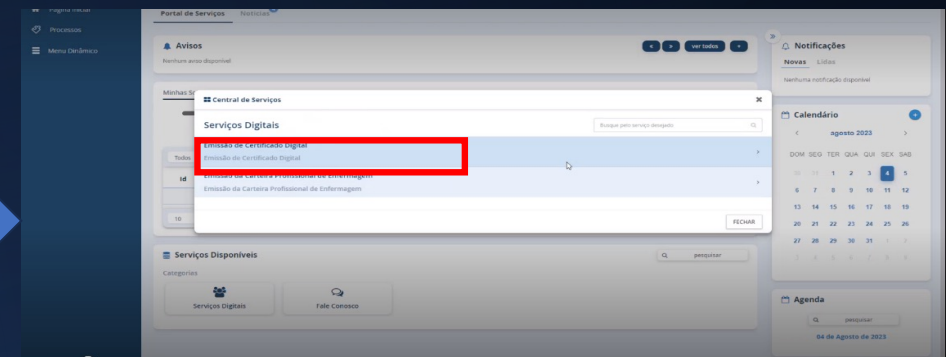
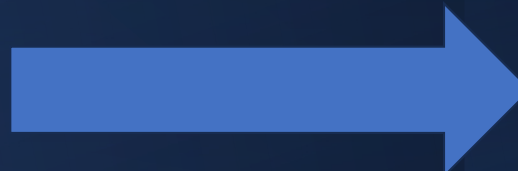
No painel de serviços disponíveis o profissional de enfermagem deverá selecionar a opção “serviços digitais”:

The screenshot displays the Cofen portal interface. The top navigation bar includes the Cofen logo, a hamburger menu, and user information (TESTE, bnascimento@osas.com.br). The left sidebar contains 'Página Inicial', 'Processos', and 'Menu Dinâmico'. The main content area is titled 'Portal de Serviços' and features a 'Notícias' notification. Below this, there is an 'Avisos' section with 'Nenhum aviso disponível'. The 'Minhas Solicitações (0)' section shows progress bars for 'Total', 'Rascunho', 'Andamento', 'A Responder', and 'Finalizados', all with a count of 0. A table below lists 'Todos' with a search bar and a 'pesquisar' button. The table has columns for 'Id', 'Tipo', 'Atividade', 'Data', and 'Status', and displays 'Nenhum registro encontrado.' with a '10 por página' option. At the bottom, the 'Serviços Disponíveis' section is highlighted with a red box, showing a 'pesquisar' button and a 'Serviços Digitais' button, also highlighted with a red box. Other buttons include 'Fale Conosco' and 'Calendário'.

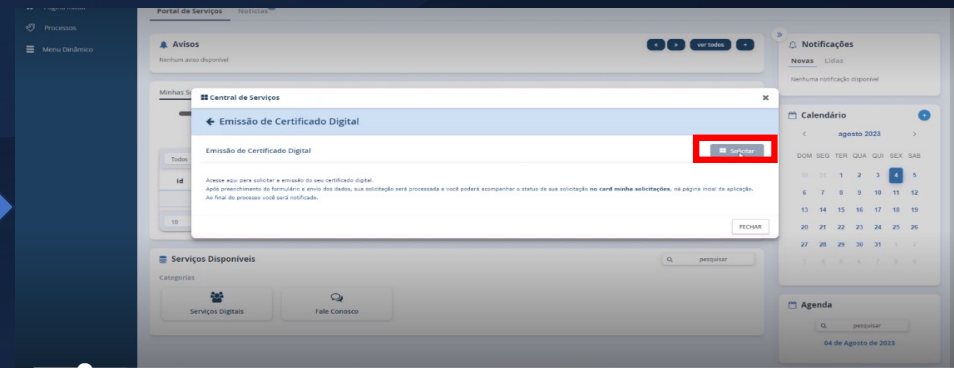
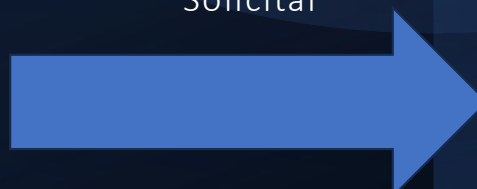
# PORTAL DE SERVIÇOS

Selecionar as opções:

Emissão de Certificado Digital

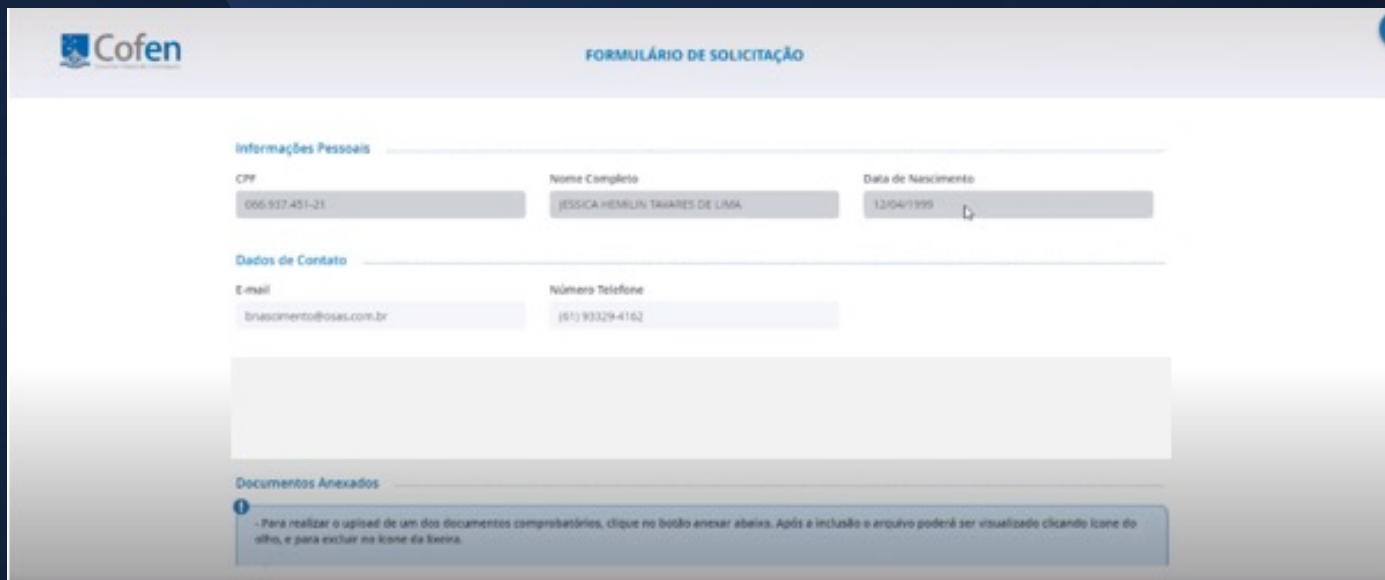


Solicitar



# PORTAL DE SERVIÇOS

O Portal de Serviços carregará o formulário para solicitação, onde traz os dados constantes na base do COFEN. Nesse formulário é possível realizar alteração apenas do E-mail e telefone:



The screenshot shows a web form titled "FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO" from the COFEN portal. It is divided into three main sections: "Informações Pessoais", "Dados de Contato", and "Documentos Anexados".

- Informações Pessoais:** Contains three input fields: "CPF" (066.937.451-21), "Nome Completo" (JESSICA HEBELIN TAVARES DE LIMA), and "Data de Nascimento" (12/04/1995).
- Dados de Contato:** Contains two input fields: "E-mail" (tnascimento@osas.com.br) and "Número Telefone" ((51) 93329-4162).
- Documentos Anexados:** Includes a blue information icon and a text box stating: "Para realizar o upload de um dos documentos comprobatórios, clique no botão anexar abaixo. Após a inclusão o arquivo poderá ser visualizado clicando ícone do olho, e para excluir no ícone da lixeira."



AVISO: Para alteração de outros dados, será necessário acionar o Coren de sua jurisdição

# PORTAL DE SERVIÇOS

Nessa etapa, o profissional de enfermagem anexará o documento de identificação, além de poder visualizar a sua imagem que consta na base no COFEN:

- É importante verificar se a imagem do documento que você enviou é legível. Para fornecer uma imagem nítida, remova o documento do plástico e abra-o para scanear ou tirar a foto.

#### Documento de Identificação

- É necessário fornecer a frente e o verso no mesmo arquivo. Caso necessário use um editor de fotos, como o Google Fotos, para unir ambos os lados do documento e enviá-los corretamente. (instruções aqui)

Foto

foto.jpeg

Documento de Identificação ⓘ

Anexar

Comparação 1:1 Facial

Resultado

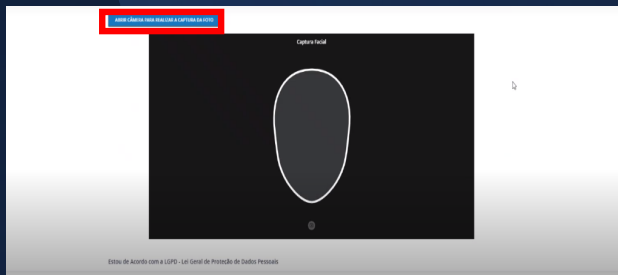
ABRIR CÂMERA PARA REALIZAR A CAPTURA DA FOTO

#### Importante

O tamanho do documento de identificação que é inserido não deve exceder o tamanho de 3MB. Isso significa que o sistema de solicitação recusará o pedido em casos que o documento inserido ultrapassa o tamanho, sendo necessário que profissional realize uma nova solicitação inserindo documento em formato menor.



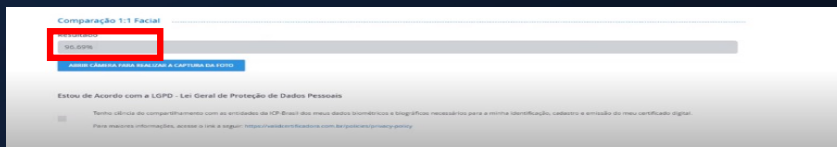
# Coleta Biométrica PORTAL DE SERVIÇOS



Nessa etapa da solicitação o profissional realizará a validação facial, o usuário deverá selecionar a opção “abrir câmera” para realizar captura de foto”.



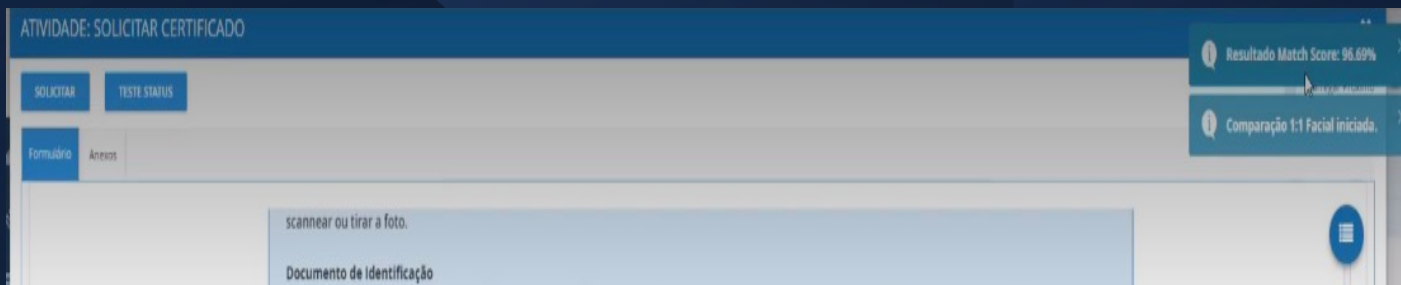
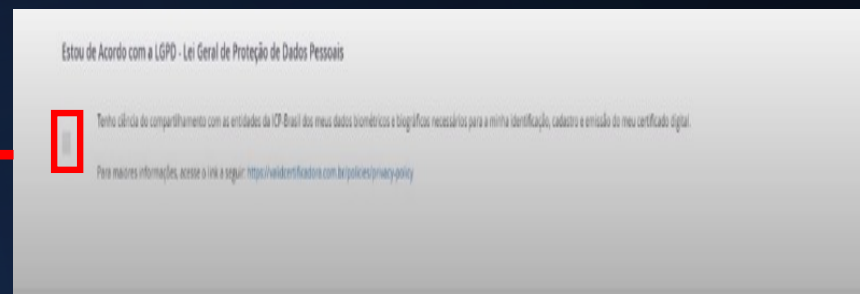
O Portal de tecnologia examina detalhes como o formato do nariz, cicatrizes, distância entre testa e queixo, profundidade das órbitas oculares, entre outros. Esses elementos formam a "impressão facial" única de cada indivíduo e são usados para verificação de identidade.



Resultado: Essa validação facial está parametrizada para score de similaridade de 90% e após 3 tentativas de não match o usuário receberá mensagem por e-mail e entrará em processo de diligência.

# LGPD – Lei geral de proteção de dados pessoais - PORTAL DE SERVIÇOS

Para enviar a solicitação o profissional de enfermagem, deverá flegar no item concordando com a LGPD – Lei geral de proteção de dados pessoais.



Após selecionada, o formulário habilitará a opção de “solicitar” no canto superior esquerdo da tela

Após a solicitação o profissional de enfermagem receberá toda comunicação de atualização do status por e-mail, das etapas do pedido.

Página Inicial > Pendências

PROCESSOS Solicitação de Certificado Digital(1) EXPORTAR NOVO

Em Andamento 1

Mostrar 15 Filtrar - (E) e (OU)

| <input type="checkbox"/> | ID Solicitação | Status                         | CPF         | Nome Completo                   | E-mail                  | Número de Registro | Data Solicitação   | Em Andamento Por | Última Atualização | Data Limite         |
|--------------------------|----------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 201773         | Erro na geração do certificado | 06693745121 | JESSICA HEMILIN TAVARES DE LIMA | bnascimento@osas.com.br | 000676340          | 04/08/2023 9:19:50 | Liberado         | 04/08/2023 9:34:31 | 04/08/2023 19:34:32 |

< < 1 > >

É possível acompanhar pelo portal de serviços de acordo com a atualização de status.



Após a aprovação do pedido do certificado digital, o profissional receberá um E-mails solicitando o cadastro da senha para seguir com instalação do certificado e;



E-mail de instruções de instalação do aplicativo VidaaS para seguir com emissão e instalação do certificado digital.



Aprovação pode ocorrer em até 24hrs;

# Instalação do Certificado Digital

Acesse a loja do app Store do seu celular e instale o aplicativo VidaaS:

[Apple Store](#) ou [Play store](#)



Depois de instalar, Abra o aplicativo VidaaS



Selecione a opção "Novo";



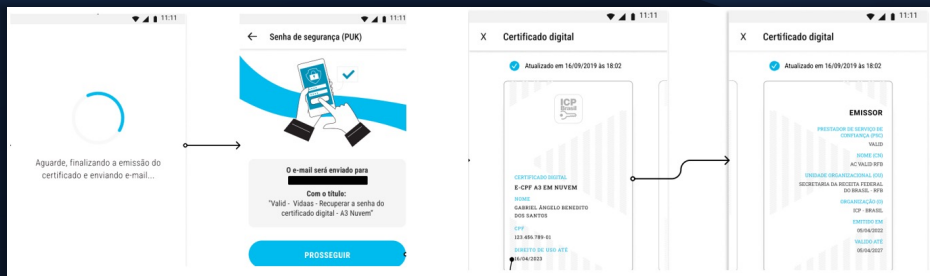
Selecione o modelo de certificado (E - CPF)



Insira o número do ticket / e ou número do CPF, senha de identificação, e clique em "Confirmar".

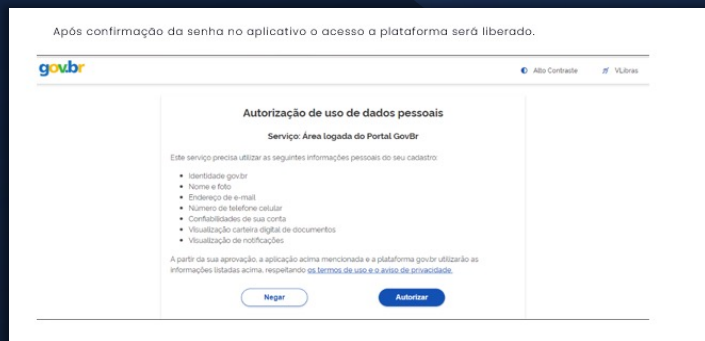
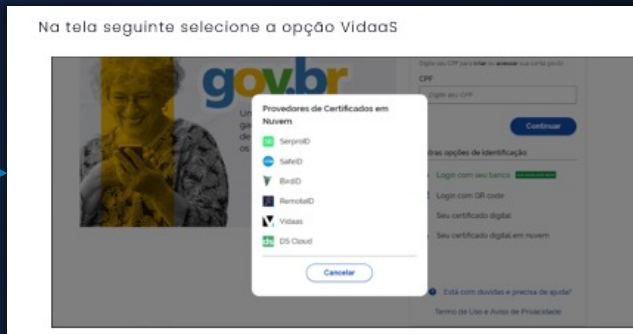


Instalação do certificado concluída com sucesso.



# Autenticação utilizando o certificado VidaaS

Acesse o sistema ou plataforma que será autenticado através do certificado digital.  
Exemplo: Gov.br”



**Em caso de duvidas contate nosso SAC**

**Regiões metropolitanas: 3004-3454, opção 4**

**Demais localidades: 0800 725 4565, opção 4**

**Atendimento das 7:00 as 23:59 de seg a sex.**

**Sab, dom e feriados das 9:00 as 22:00.**

**Links pagina ( FAQ) :** <https://validcertificadora.com.br/pages/faq>



Obrigado!